



Centro educativo: CES Don Bosco (Madrid)

Dirección del centro: Calle María Auxiliadora, 9 (Madrid)

Alcance: La establecida en su Manual de calidad

Fecha auditoría: 23 y 24 de marzo de 2021

Criterios de Auditoría: Los requisitos legales alineados con la situación provocada por la pandemia de COVID-19, y los requisitos de calidad de ANECA.

Equipo Auditor: Ramiro Roses Cañete (Auditor Jefe)

Interlocutores:

Director, Equipo de Jefatura, Coordinación de COVID, Profesora de Didáctica de la Lengua (800373) en el grado de Pedagogía, Profesor de la de Lengua Extranjera Inglés (800433) de 2º de Primaria, Profesor de Desarrollo de la Expresión Musical (800299) de 3º de Infantil en el grupo A bilingüe, Profesor de Asignatura Modelos de Intervención Socioeducativa (800230) de 2º de Educación Social, Profesora de Bases didácticas para Atención a la Diversidad (800370) de 3º de Pedagogía, Responsable del SOUAE, Responsable de la Oficina Internacional y Responsable del Practicum

Se ha comprobado:

- Informe anual de Primaria del curso 19-20
- Plan de mejora de Jefatura de Estudios de los cursos 19-20 y 20-21
- Cuadro de Mandos de Jefatura de Estudios
- Protocolo de atención COVID
- Informes trimestrales de situación COVID-19

De cada uno de los docentes y de las asignaturas auditadas se ha solicitado:

- Guía docente y trazabilidad de los criterios de evaluación a las calificaciones registradas
- Cronograma

■ centrados en las **personas**



- Autoevaluación
- Rúbricas de evaluación de los trabajos o de actividades plantadas
- Dossieres de alumnos con distintos tipos de calificaciones, desde muy buenas hasta suspensos claros
- Horario disponible para realizar tutoría con alumnos y método de su realización

- Memoria del SOUAE del curso 19-20
- Plan de mejora del SOUAE del curso 19-20 y del curso 20-21
- Cuadro de Mandos del SOUAE

- Memoria de la ORI del curso 19-20
- Plan de mejora de la ORI del curso 19-20 y del curso 20-21
- Cuadro de Mandos del SOUAE

- Memoria del Practicum del curso 19-20
- Plan de mejora del Practicum del curso 19-20 y del curso 20-21
- Cuadro de Mandos del Practicum

Resultado auditoría:

El equipo auditor considera que el Sistema de Gestión del CES Don Bosco, cumple con los requisitos establecidos excepto en las desviaciones que se relacionan a continuación

OBSERVACIONES
En Didáctica de la Lengua (800373) en el grado de Pedagogía no queda claro que se haya establecido una rúbrica para calificar la presentación de los trabajos, aunque sí que diez aspectos se van a valorar
Se debe revisar el nivel de conformidad de algún indicador del SOUAE, por no estar claro la relevancia de este valor
En el cronograma de la asignatura 800433 aparece cada apartado de las horas asignadas en %, cuando realmente quiere indicar el número de horas, lo que llevaría a sumar el 150% de las horas en la programación
Si bien se ha definido una detallada rúbrica en Desarrollo de la expresión musical (800299), en la práctica no se puede evidenciar que se esté aplicando tal y como se ha determinado
En la asignatura Bases didácticas para Atención a la Diversidad (800370) no estaban preparados en el momento de la auditoría los dossiers de los cuatro tipos de alumnos y se ha tenido que buscar la información en el campus virtual
En coordinación de Practicum no se ha podido evidenciar la rúbrica cumplimentada por los tutores de prácticas para finalizar el practicum de alumnos que no pudieron realizar presencial toda la formación, estando esta información realmente a disposición de la responsable en CESplorer

Se recuerda al Centro que la Dirección o los responsables de las áreas auditadas deben asegurarse de que se realizan las correcciones y se toman las acciones correctivas necesarias, sin demora injustificada, para eliminar las no conformidades detectadas y causas.



PUNTOS FUERTES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

Puntos fuertes:

Exhaustivo seguimiento del Plan de mejora del curso 19-20 por parte de Jefatura de Estudios, difundiendo por distintos medios los acuerdos y decisiones adoptadas

Uso de las TIC permitiendo sistematizar todo el proceso de actualización y distribución de las guías docentes y demás material y en línea con la creación de un grupo de tecnología educativa

Informes trimestrales de situación COVID-19, con detallado análisis de tendencias semanal, visto p.ej. con el del segundo trimestre del curso, dando difusión a estudiantes y toda la comunidad educativa

Cuestionarios desde el SOU mediante Google Forms para valorar el profesorado y los tutores cada clase semestralmente, complementando la información del alumnado

Rúbrica creada para coevaluación entre profesor y alumno del caso práctico 1 de la asignatura 800373

Realización desde el SOUAE de un vídeo para los alumnos enfocado a la búsqueda de empleo de los alumnos

Detalladas guías, con inclusión de las rúbricas de cada apartado, de cada apartado a evaluar, como se ve en Lengua Extranjera 800433

Interesante el comenzar la asignatura 800230 con un tema 0 en el que se trata cómo citar la bibliografía y referencias de páginas web

Observaciones detalladas, bien en campus virtual bien en audio, en cada uno de los casos prácticos y en el proyecto final de cada alumno, tal y como se ve en la asignatura 800230

Realización de una evaluación del clima social de 2º de Social, no sólo como práctica de la asignatura, sino también para trabajar aspectos del grupo desde un punto de vista tutorial

Trabajo realizado desde la oficina internacional para gestionar toda la movilidad de los alumnos en el extranjero tanto en el curso pasado, como en el actual

PUNTOS FUERTES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

Oportunidades de mejora:

Se podría cuantificar de un modo más claro el valor a conseguir en los indicadores asociados a cada objetivo del plan de mejora, p.ej. de Jefatura de Estudios

Se debería especificar más, en el seguimiento del plan de mejora del SOUAE del curso 19-20, qué se consiguió o no, en los objetivos que se indican que fueron conseguidos parcialmente

Sería recomendable, p.ej. en la asignatura 800230, justificar en el modelo de autoevaluación las puntuaciones que se han detallado, p.ej. en lo referente a cuando no se han realizado metodologías activas o que algunos temas han ocupado más o menos semanas de lo programado inicialmente

Sería interesante buscar mecanismos para dar una mayor utilidad al autoinforme docente, por ejemplo, convirtiendo la puntuación de cada apartado en una rúbrica o justificando los incumplimientos

En Madrid, a 24 de marzo de 2021



Ramiro Roses Cañete
Auditor jefe