

Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	- Plena integración en los mecanismos del sistema interno de garantía de calidad (SIGC) del Centro.	Primer año de implantación	Convocar periódicamente la Comisión de Calidad.	Actas de las reuniones mantenidas.	Responsable del funcionamiento SGIC.	2023/2024	En proceso
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Nada que referir						
Personal Académico	Nada que referir						
Sistema de quejas y sugerencias	Nada que referir						
Indicadores de resultados	- El porcentaje de cobertura ha sido bajo debido al alto número de anulaciones dadas en septiembre.						
Satisfacción de los diferentes colectivos	- Implicar a los estudiantes en la realización del Cuestionario de evaluación docente del Máster.	Bajo número de respuestas de los enuestados.	Aumentar la participación.	Encuestas de satisfacción	Coordinación Máster.	2023/2024	En proceso
Inserción laboral	No procede						
Programas de movilidad	No procede						

Prácticas externas	- Plazas ofertadas inicialmente por desconocimiento de la Comunidad de Madrid del Máster ofertado por el CES Don Bosco. - Gestionar de manera efectiva evaluaciones de los centros. - Cambio en la normativa y proceso de gestión de las plazas por parte de la Comunidad de Madrid. - Realizar el seguimiento real del cumplimiento.	Error en la gestión del responsable de la CAM: asignó las plazas del CES a la UCM. Falta de reflexión acerca de la evaluación a desarrollar por los centros educativos. Falta de claridad en la normativa. Protocolizar los canales de coordinación con los tutores académicos del CES Don Bosco, tutores de centros y entidades y los estudiantes.	Mejorar procedimientos de información con la CAM y los centros de prácticas. Lectura atenta de la normativa. Mejorar el seguimiento sistemático de las prácticas.	Seguimiento del departamento del Prácticum desde la coordinación del Máster.	Coordinación Máster	2023/2024	En proceso
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	No procede						