

Resultados de satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	8,74			
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	9,32			
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	6,18			

En relación al **IUCM-13, Satisfacción de alumnos con el título**, el 95,42% está satisfecho (55,18% de las respuestas valoraron con 10 esta satisfacción; y con 0 el 1,68%). Solamente el 4,58% han otorgado una puntuación por debajo de 5.

El cuestionario dirigido a estudiantes, consta de 30 ítems y un apartado de observaciones. En el curso 2022-23 ha sido cumplimentado por un 48,09% de los estudiantes. A continuación, se muestran los resultados:

CATEGORÍA	Valoración
Obligaciones	9,05
Programación	8,92
Desarrollo de la asignatura	8,84
Actitud	8,9
Resultados / Evaluación	8,8
Satisfacción general	8,74

En relación al **IUCM-14, Satisfacción del profesorado con el título**, el 99,79% está satisfecho (52,13% de las respuestas valoraron con 10 esta satisfacción; y con 0 el 0,22%, mismo porcentaje que ha otorgado una puntuación por debajo de 5.

Los ítems valorados son:

- *Mi registro de calificaciones se corresponde con lo comprometido en la guía docente, valorado con 9,58.*
- *Las técnicas de evaluación aplicadas han sido las adecuadas para valorar la adquisición de resultados de aprendizaje de los estudiantes, valorado con 9,33.*
- *El nivel exigido en la evaluación se corresponde con lo desarrollado durante el curso (contenidos y actividades formativas, valorado con 9,37.*
- *Estoy satisfecho con mi desempeño docente para esta asignatura y grupo, valorado con 9.*

En relación al **IUCM-15, Satisfacción del PAS del centro**, el análisis se realiza en función de varios indicadores sobre cargos que ostentan responsabilidad en el centro, la implicación en la mejora del servicio, la formación recibida, la dedicación y la motivación y el reconocimiento. Todo ello supone un porcentaje del 6,18%.

De acuerdo con lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Titulaciones de la UCM es preciso conocer periódicamente la opinión de los diferentes actores implicados en el desarrollo de los Títulos Oficiales. Los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad, son considerados un elemento importante para la calidad y mejora continua de las Titulaciones, por su aportación como personal externo a la Universidad, por lo que es imprescindible la realización anual de una encuesta de satisfacción para conocer la percepción de éstos acerca de la labor desempeñada. Por eso han de cumplimentar un cuestionario con el objeto de recoger información acerca de su percepción general y de su satisfacción como miembro de la Comisión de Calidad a la que pertenece.

La encuesta de satisfacción del agente externo es la siguiente:

En una escala de 0 a 10 ha de valorar su grado de satisfacción con los siguientes aspectos:

Valoración:

1	Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)	10
2	Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación	10
3	Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo	10
4	Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad	10

OBSERVACIONES: Excelente organización y gestión por parte de la Comisión de Calidad y de los Órganos responsables de las Titulaciones.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- IUCM-13: Satisfacción de alumno (8,74). - IUCM-14: Satisfacción del profesorado (9,32). - Satisfacción del agente externo (10).	Implicar a los estudiantes en la realización del Cuestionario de evaluación docente del Máster.