

CUESTIONARIO SATISFACCIÓN PTGAS

Nº	POR FAVOR VALORA TU GRADO DE SATISFACCIÓN CON:
DIRECCIÓN	
1	Gestión del centro
2	Comunicación de información relevante sobre el centro
3	Labor de atención y escucha al PAS
4	Grado de satisfacción general con el Director
ORDENACIÓN ACADÉMICA (COORDINACIÓN MÁSTER)	
5	Gestión académica
6	Comunicación de aspectos académicos relevantes
7	Grado de satisfacción general con la Coordinación
ADMINISTRACIÓN	
8	Gestión de la Administradora
9	Información relevante sobre aspectos relacionados con mi trabajo
10	Labor de atención y escucha al PTGAS
11	La información legal y laboral
12	Grado de satisfacción general con la Administradora
PASTORAL EN EL CENTRO	
13	Satisfacción con las actividades pastorales llevadas a cabo
14	Comunicación y participación en la acción pastoral del centro
15	Grado de satisfacción general con el Coordinador de Pastoral
EQUIPOS Y SERVICIOS GENERALES	
16	Servicio de TICs
17	Servicio de Recepción/Portería
18	Servicio de Limpieza
19	Servicio de Mantenimiento
20	Servicio de Comunicación y Marketing
21	Servicio de Cafetería
IMPLICACIÓN EN LA MEJORA DEL SERVICIO	
22	Las acciones de mejora emprendidas por el CES
23	El apoyo a las propuestas de mejora que se plantean
24	Implicación personal en las acciones de mejora del centro

25	Satisfacción general con la implicación en la mejora
INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS	
26	Las condiciones de espacio físico de trabajo (instalaciones, luz, temperatura, etc)
27	Los recursos tecnológicos y/o específicos para mi trabajo
28	La Gestión Virtual
29	La información en la Web
ORGANIZACIÓN, RELACIÓN LABORAL Y COMUNICACIONES	
30	La organización de mi Servicio (tareas, horarios, etc)
31	Las relaciones y comunicación con miembros de mi Servicio
32	Las relaciones y comunicación con los demás Servicios de Apoyo a la Docencia
33	Las relaciones y comunicación con profesorado
FORMACIÓN	
34	Su utilidad para mi desarrollo laboral
35	La formación en identidad salesiana
36	La gestión y organización de la formación
37	Satisfacción general con la formación recibida
DEDICACIÓN	
38	La distribución de mi jornada de trabajo
39	La adecuación de mi contrato de trabajo con las demandas laborales del CES
40	Satisfacción general con la dedicación al CES
41	En general, me siento valorado y reconocido en el CES
MOTIVACIÓN Y RECONOCIMIENTO	
42	La motivación para realizar mi trabajo
43	Las condiciones laborales
44	Las oportunidades para mi desarrollo laboral y profesional
45	La valoración y el reconocimiento por parte del CES
46	La satisfacción de trabajar en el CES