

Resultados Encuestas de Satisfacción Grado en Educación Infantil 24-25



www.cesdonbosco.com

Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal técnico, de gestión y de administración y servicios y agentes externos).

Al término del curso académico los estudiantes, miembros del PDI y del PTGAS cumplimentaron de manera anónima el cuestionario de satisfacción construido a tal efecto y dispuesto en su espacio personal dentro del Campus virtual del Centro.

	Curso 22/23 1º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 23/24 2º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 24/25 3º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	7,45	-	7,46
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8,02	8	8,36
IUCM-15 Satisfacción del PTGAS del Centro	7,01	-	7,39

▪ **IUCM-13. Satisfacción de alumnos con el título**

El cuestionario de satisfacción dirigido a estudiantes ahora consta de 37 ítems. Las preguntas se encuentran distribuidas en las siguientes categorías: gestión, aspectos de docencia del título, infraestructuras y recursos, servicios de apoyo a la docencia y el ambiente general del centro. En el curso 2024-25 se ha añadido algunos ítems para valorar la satisfacción de los estudiantes con la comunicación interna del centro debido a que encontrábamos dificultades para que les llegara la información que les transmitíamos, en particular la que se transmitía mediante correo electrónico. Efectivamente, los datos muestran que la comunicación interna tiene un margen de mejora importante. Durante el curso 2025-2026 ya se están implantando algunas acciones para mejorarla, reforzando la comunicación a través de otros medios, como redes sociales o un canal de WhatsApp.

La encuesta brinda, además, la posibilidad a los estudiantes de introducir comentarios y sugerencias.

Grado de Maestro en Educación Infantil

En el curso 2024/25 las encuestas de satisfacción han sido respondidas por el **89%** del alumnado del CES, lo que supone una participación muy alta. La tasa de satisfacción con la titulación que mide el indicador IUCM-13 es de **7,46**. A continuación, se presentan las puntuaciones obtenidas en cada una de las categorías.

GRADO DE EDUCACIÓN INFANTIL	PROMEDIO
CATEGORÍA (Satisfacción estudiantes con...)	(7,46)
La gestión	7,58
Los aspectos de la docencia del título	7,39
Comunicación interna	6,97
Los servicios de apoyo a la docencia	7,89
Aspectos relativos al ambiente general del centro	7,48

Doble Grado de Educación Infantil y Pedagogía

En cuanto a los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de Doble Grado de maestro en Educación Infantil y Pedagogía, con una participación del **80%** del alumnado, la tasa de satisfacción con la titulación es de **7,94**. A continuación, se presentan las puntuaciones obtenidas en cada una de las categorías.

DOBLE GRADO DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PEDAGOGÍA	PROMEDIO
CATEGORÍA (Satisfacción estudiantes con...)	(7,94)
La gestión	8,42
Los aspectos de la docencia del título	7,95
Comunicación interna	6,96
Los servicios de apoyo a la docencia	8,14
Aspectos relativos al ambiente general del centro	8,25

Doble Grado de Educación Infantil y Primaria

En cuanto a los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de Doble Grado Infantil y Primaria, con una participación del **90%** del alumnado, la tasa de satisfacción con la titulación es de **6,73**. A continuación, se presentan las puntuaciones obtenidas en cada una de las categorías.

DOBLE GRADO DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	PROMEDIO
CATEGORÍA (Satisfacción estudiantes con...)	(6,73)
La gestión	6,77
Los aspectos de la docencia del título	6,54
Comunicación interna	5,98
Los servicios de apoyo a la docencia	7,52
Aspectos relativos al ambiente general del centro	6,84

▪ **IUCM-14. Satisfacción del profesorado con el título**

Al término del curso académico los miembros del PDI cumplieron de manera anónima el cuestionario de satisfacción construido a tal efecto y dispuesto en su espacio personal dentro del Campus virtual del Centro. La encuesta de satisfacción dirigida al profesorado consta de 85 ítems de carácter general, distribuidos en las siguientes categorías: Dirección, Jefatura de Estudios, Administración, Coordinación de cada uno de los grados (5 ítems específicos referidos a la coordinación de cada uno de los grados que cumple cada profesor/a según los grados en los que imparte su docencia), Organización docente, Infraestructuras y recursos docentes, Actividad investigadora, Formación recibida, Equipos, comisiones y servicios, Dedicación y por último Motivación, reconocimiento e implicación en la mejora. Todos los cuestionarios brindan además la posibilidad a los participantes de introducir comentarios y sugerencias. El cuestionario de satisfacción del profesorado del título fue contestado por el **55%** de los profesores que imparten docencia en la titulación. La tasa de satisfacción con la titulación alcanzó una puntuación de notable alto en el citado colectivo (IUCM-14: 8,36), puntuación similar a cursos anteriores.

GRADO DE EDUCACIÓN INFANTIL	PROMEDIO
CATEGORÍA (Satisfacción del PDI con...)	(8,36)
Dirección	8,71
Jefatura de estudios	9,09
Administración	8,6
Coordinadora Grado de Educación Infantil	8,8
Organización docente	8,7
Infraestructura y recursos docentes	8,75
Actividad investigadora	7,42
Formación recibida	8,65

Equipos, comisiones y servicios	8,00
Dedicación al CES	6,85
Motivación, reconocimiento e implicación en la mejora	8,47

Los datos muestran una alta satisfacción del PDI los distintos aspectos evaluados en relación al Grado de maestro en Educación infantil en el CES Don Bosco, siendo incluso superior a la otorgada el curso anterior. Destaca la alta satisfacción con los equipos de dirección, gestión y coordinación, siendo menor la satisfacción con aspectos relacionados con la actividad investigadora y con la dedicación. La pérdida de financiación por parte de entidades privadas que venían subvencionando la investigación en la institución, ha condicionado, sin duda, el desarrollo de las investigaciones. La puntuación relacionada con la formación recibida ha mejorado respecto a los cursos anteriores. Los datos incluyen las respuestas del PDI del Grado de Educación infantil y del PDI del Doble Grado de Educación y Pedagogía, ya que, de momento, el sistema no nos permite discriminar la información. Se está trabajando para que el próximo curso podamos disponer de los datos de manera diferenciada.

▪ IUCM-15. Satisfacción del PTGAS del centro

El cuestionario dirigido al PTGAS constó de 46 ítems distribuidos en las siguientes categorías: satisfacción con Dirección, Jefatura de estudios, Administración, pastoral en el centro, Equipos y servicios generales, Implicación en la mejora del servicio, Infraestructuras y recursos, Organización y relación laboral y comunicación, Formación, Dedicación y un último apartado de Motivación y reconocimiento. Todos los cuestionarios brindan además la posibilidad a los participantes de introducir comentarios y sugerencias.

CATEGORÍA (Satisfacción del PTAS con...)	PROMEDIO (7,39)
Dirección	6,74
Jefatura de estudios	7,27
La gestión de la administradora	7,17
Equipos y servicios generales	7,25
Implicación en la mejora	7,70
Infraestructura y recursos	7,37
Organización, relación laboral y comunicación	8,11
Formación	7,40
Dedicación	7,72
Motivación y reconocimiento	7,21

En lo que respecta al PTAS, la participación fue del **50%**. La tasa de satisfacción con la titulación ha mejorado ligeramente con respecto a cursos anteriores llegando a alcanzar una puntuación de notable en el citado colectivo (**7,39**). Todas las categorías alcanzan una puntuación de

Notable, excepto la gestión de Dirección, que es inferior. Cabe destacar que la satisfacción ha mejorado en todas las categorías analizadas, llamando especialmente la atención la satisfacción con la formación, que recibía siempre puntuaciones muy bajas (entre 4 y 5) y se sitúa ahora en un 7,40. Esto se debe a que la formación del PTGAS ha pasado a ser organizada por el Equipo de formación e innovación, que se ha reunido con cada uno de los trabajadores para poder adaptar la formación a sus necesidades.

▪ Satisfacción del agente externo

Del mismo modo, de acuerdo con lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Titulaciones de la UCM es preciso conocer la opinión del agente externo que es miembro de la Comisión de Calidad. Este es considerado un elemento importante para la calidad y mejora continua de las titulaciones. Para ello se ha realizado la encuesta de satisfacción con los siguientes ítems y resultados:

CATEGORÍA (Satisfacción del agente externo con...)	PROMEDIO (10)
Metodología de trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)	10
Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la titulación.	10
Desarrollo y evolución de los títulos en los que usted participa como agente externo.	10
Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad.	10
OBSERVACIONES: Cabe destacar cómo el centro adopta una cultura orientada a la excelencia, la mejora continua y la sistematización en todo lo referido a los aspectos relativos a la gestión de la calidad y sus procesos.	

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Muy alta participación de los estudiantes y del PDI en las encuestas de satisfacción. - Alta satisfacción de todos los agentes obteniendo en todos una puntuación de Notable. - Satisfacción del agente externo (10).	No se dispone de datos diferenciados del PDI de Dobles grados.



C/ María Auxiliadora 9, 28040 Madrid
Teléfono: 914 500 472

www.cesdonbosco.com

Centro adscrito a la
Universidad Complutense de Madrid

