

Resultados Encuestas de Satisfacción Grado en Educación Primaria 24-25



www.cesdonbosco.com

Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

	Curso 2022/2023 1º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 2023/2024 2º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 2024/2025 3º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	7,42	-	7,45
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	7,99	8,14	8,41
IUCM-15 Satisfacción del PTGAS del Centro	7,01	-	7,39

Al término del curso académico los estudiantes, miembros del PDI y el PTGAS del centro cumplimentaron de manera anónima el cuestionario de satisfacción construido a tal efecto y dispuesto en su espacio personal dentro del Campus virtual del Centro.

El cuestionario de satisfacción dirigido a **estudiantes** ahora consta de 37 ítems. Las preguntas se encuentran distribuidas en las siguientes categorías: gestión, aspectos de docencia del título, prácticas y movilidad, comunicación interna, servicios de apoyo a la docencia y el ambiente general del centro. La encuesta brinda la posibilidad a los estudiantes de introducir comentarios y sugerencias.

En el curso 2024/25 las encuestas de satisfacción han sido respondidas por un 89% del alumnado del Grado de Educación Primaria del CES, un dato que ha aumentado con respecto al curso anterior ya que por un error del sistema no se pudieron aplicar las encuestas. La tasa de satisfacción con la titulación que mide el indicador (IUCM-13) es de 7,45. Se presentan algunas de las puntuaciones más relevantes en la satisfacción del alumnado.

CATEGORÍA (Satisfacción con...)	PROMEDIO
La gestión	7,46
Los aspectos de la docencia del título	7,18
Prácticas y programas de movilidad	7,75

Comunicación interna	6,91
Los servicios de apoyo a la docencia	8
Aspectos relativos al ambiente general del centro	7,41

Como puede verse la satisfacción sigue siendo muy alta, valorando sobre todo los servicios de apoyo a la docencia que reciben, así como las prácticas y los programas de movilidad en los que han participado.

En el curso 2024/25 las encuestas de satisfacción han sido respondidas por un 85% del alumnado del Doble Grado de Educación Primaria y Pedagogía del CES, un dato que ha aumentado con respecto al curso anterior ya que por un error del sistema no se pudieron aplicar las encuestas. La tasa de satisfacción con la titulación que mide el indicador (IUCM-13) es de 7,89. Se presentan algunas de las puntuaciones más relevantes en la satisfacción del alumnado.

CATEGORÍA (Satisfacción con...)	PROMEDIO
La gestión	8,06
Los aspectos de la docencia del título	7,43
Prácticas y programas de movilidad	8,37
Comunicación interna	7,19
Los servicios de apoyo a la docencia	8,51
Aspectos relativos al ambiente general del centro	7,82

Como puede verse la satisfacción sigue siendo muy alta, valorando sobre todo los servicios de apoyo a la docencia que reciben, así como las prácticas y los programas de movilidad en los que han participado.

En cuanto a los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de Doble Grado Infantil y Pedagogía, con una participación del 90% del alumnado, la tasa de satisfacción con la titulación es de 6,73. A continuación, se presentan las puntuaciones obtenidas en cada una de las categorías.

CATEGORÍA (Satisfacción estudiantes con...)	PROMEDIO
La gestión	6,77
Los aspectos de la docencia del título	6,54
Comunicación interna	5,98

Los servicios de apoyo a la docencia	7,52
Aspectos relativos al ambiente general del centro	6,84

La satisfacción ha sido más baja que el año pasado, y desde el centro se tomarán las medidas oportunas para trabajar sobre este aspecto sobre todo en los aspectos más bajo, que tienen que ver con aspectos de comunicación interna.

La encuesta de satisfacción dirigida al **profesorado** consta de 85 ítems de carácter general, distribuidos en las siguientes categorías: Dirección, Jefatura de Estudios, Administración, Coordinación de cada uno de los grados (5 ítems específicos referidos a la coordinación de cada uno de los grados que cumplimenta cada profesor/a según los grados en los que imparte su docencia), Organización docente, Infraestructuras y recursos docentes, Actividad investigadora, Formación recibida, Equipos, comisiones y servicios, Dedicación y por último Motivación, reconocimiento e implicación en la mejora. Todos los cuestionarios brindan además la posibilidad a los participantes de introducir comentarios y sugerencias. El cuestionario de satisfacción del profesorado del título fue contestado por el 55% de los profesores que imparten docencia en la titulación. La tasa de satisfacción con la titulación alcanzó una puntuación de notable alto en el citado colectivo (IUCM-14: 8,14), puntuación similar a cursos anteriores.

CATEGORÍA (Satisfacción con...)	PROMEDIO
Dirección	8,81
Jefatura de Estudios	9,19
Coordinadora Grado de Educación Primaria	8
Organización Docente	8,68
Infraestructura y recursos docentes	8,74
Actividad investigadora	7,41
Formación recibida	7,73
Equipos comisiones y servicios	8,71
Dedicación al CES	8,44
Motivación, reconocimiento e implicación en la mejora	8,44

Destaca la alta satisfacción con los equipos de dirección, gestión y coordinación, siendo menor la satisfacción con aspectos relacionados con la actividad investigadora y con la formación recibida. La pérdida de financiación por parte de entidades privadas que venían subvencionando la investigación en la institución, ha condicionado, sin duda, el desarrollo de las investigaciones.

La puntuación relacionada con la formación recibida sigue mejorando respecto a los cursos anteriores.

El cuestionario dirigido al **PTGAS** constó de 46 ítems distribuidos en las siguientes categorías: satisfacción con Dirección, Jefatura de estudios, Administración, pastoral en el centro, Equipos y servicios generales, Implicación en la mejora del servicio, Infraestructuras y recursos, Organización y relación laboral y comunicación, Formación, Dedicación y un último apartado de Motivación y reconocimiento. Todos los cuestionarios brindan además la posibilidad a los participantes de introducir comentarios y sugerencias.

CATEGORÍA (Satisfacción del PTAS con...)	PROMEDIO
Dirección	6,74
Jefatura de estudios	7,27
La gestión de la administradora	7,17
Equipos y servicios generales	7,25
Implicación en la mejora	7,70
Infraestructura y recursos	7,37
Organización, relación laboral y comunicación	8,11
Formación	7,40
Dedicación	7,72
Motivación y reconocimiento	7,21

En lo que respecta al PTAS, la participación fue del 50% lo que supone un aumento respecto al curso anterior, que fue del 35,48 % del total. Todas las categorías alcanzan una puntuación de Notable, excepto la gestión de Dirección, que es inferior. Cabe destacar que la satisfacción ha mejorado en todas las categorías analizadas, llamando especialmente la atención la satisfacción con la formación, que recibía siempre puntuaciones muy bajas (entre 4 y 5) y se sitúa ahora en un 7,40. Esto se debe a que la formación del PTGAS ha pasado a ser organizada por el Equipo de formación e innovación, que se ha reunido con cada uno de los trabajadores para poder adaptar la formación a sus necesidades.

Satisfacción del agente externo

Del mismo modo, de acuerdo con lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Titulaciones de la UCM es preciso conocer la opinión del agente externo que es miembro de la Comisión de Calidad. Este es considerado un elemento importante para la calidad y mejora continua de las titulaciones. Para ello se ha realizado la encuesta de satisfacción con los siguientes ítems y resultados:

CATEGORÍA (Satisfacción del agente externo con...)	PROMEDIO (10)
Metodología de trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)	10

Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la titulación.	10
Desarrollo y evolución de los títulos en los que usted participa como agente externo.	10
Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad.	10
OBSERVACIONES: Se valora muy positivamente el funcionamiento y desempeño organizativo tanto de la Comisión de Calidad como de los Órganos responsables de las diferentes Titulaciones.	

FORTALEZAS	DEBILIDADES
• Muy alta participación de los estudiantes y del PDI en las encuestas de satisfacción. • Alta satisfacción de todos los agentes • Satisfacción del agente externo (10).	• No se dispone de datos diferenciados del profesorado que imparte docencia en los dobles grados.



C/ María Auxiliadora 9, 28040 Madrid
Teléfono: 914 500 472

www.cesdonbosco.com

Centro adscrito a la
Universidad Complutense de Madrid

