

Resultados Encuestas de Satisfacción Grado en Pedagogía 24-25



www.cesdonbosco.com

Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal técnico, de gestión y de administración y servicios y agentes externos).

Resultados satisfacción Grado Pedagogía.

	Curso 2022/2023 1º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 2023/2024 2º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 2024/2025 3º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	7,45	-	6,96
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8,02	8	8,43
IUCM-15 Satisfacción del PTGAS del Centro	7,01	-	7,39

El cuestionario dirigido **al alumnado**, constó de 37 ítems distribuidos en 6 categorías: satisfacción con la gestión realizada, satisfacción con la docencia del título, satisfacción con las prácticas externas y la movilidad, satisfacción con la comunicación interna, satisfacción con el apoyo a la docencia, satisfacción con el ambiente general del centro. Todos los cuestionarios brindan además la posibilidad a los participantes de introducir comentarios y sugerencias.

CATEGORÍA	PROMEDIO ALCANZADO
Satisfacción con la gestión	7,37
Satisfacción con la docencia del título	6,82
Satisfacción con las prácticas externas y la movilidad	6,58
Satisfacción con la comunicación interna	6,23
Satisfacción con el apoyo a la docencia	7,28
Satisfacción con el ambiente general del centro	6,93

La participación del alumnado fue del 91%

En cuanto a la tasa de satisfacción con la titulación (IUCM-13) ha disminuido ligeramente con respecto al curso anterior llegando a alcanzar una puntuación de notable en el citado colectivo (6,96). Todas las categorías alcanzan una puntuación de superior a 6,5, excepto la comunicación

interna, que es inferior. Cabe destacar que la satisfacción ha mejorado en todas las categorías analizadas.

Al término del curso académico los miembros del PDI cumplieron de manera anónima el cuestionario de satisfacción construido a tal efecto y dispuesto en su espacio personal dentro del Campus virtual del Centro. La encuesta de satisfacción dirigida al profesorado consta de 85 ítems de carácter general, distribuidos en las siguientes categorías: Dirección, Jefatura de Estudios, Administración, Coordinación de cada uno de los grados (5 ítems específicos referidos a la coordinación de cada uno de los grados que cumple cada profesor/a según los grados en los que imparte su docencia), Organización docente, Infraestructuras y recursos docentes, Actividad investigadora, Formación recibida, Equipos, comisiones y servicios, Dedicación y por último Motivación, reconocimiento e implicación en la mejora. Todos los cuestionarios brindan además la posibilidad a los participantes de introducir comentarios y sugerencias.

CATEGORÍA	PROMEDIO ALCANZADO
Dirección	8,72
Jefatura de Estudios	9,10
Coordinadora Grado de Pedagogía	8,85
Organización docente	8,77
Infraestructura y recursos docentes	8,75
Actividad investigadora	7,42
Formación recibida	8,66
Equipo, comisiones y servicios	8,71
Dedicación	6,86
Motivación, reconocimiento e implicación en la mejora	8,47

El cuestionario de satisfacción del profesorado del título fue contestado por el 55% de los profesores que imparten docencia en la titulación. **La tasa de satisfacción con la titulación (IUCM-14)** alcanzó una puntuación de notable alto en el citado colectivo (8,43), puntuación ligeramente más alta que el curso anterior.

Tal y como sucede con la satisfacción de los estudiantes, el PDI del centro muestra una satisfacción de notable en todos los ámbitos de análisis.

Resultados satisfacción Doble grado Primaria Pedagogía

	Curso 2022/2023 1º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 2023/2024 2º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 2024/2025 3º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	7,45	-	7,89
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8,02	8	8,41
IUCM-15 Satisfacción del PTGAS del Centro	7,01	-	7,39

En el curso 2024/25 las encuestas de satisfacción han sido respondidas por un 91% del alumnado del Doble Grado de Educación Primaria y Pedagogía del CES, un dato que ha aumentado con respecto al curso anterior ya que por un error del sistema no se pudieron aplicar las encuestas. La tasa de satisfacción con la titulación que mide el indicador (IUCM-13) es de 7,89. Se presentan algunas de las puntuaciones más relevantes en la satisfacción del alumnado.

CATEGORÍA	PROMEDIO
Satisfacción con la gestión	8,06
Satisfacción con los aspectos de la docencia del título	7,43
Satisfacción con prácticas y programas de movilidad	8,37
Satisfacción con la comunicación interna	7,19
Satisfacción con los servicios de apoyo a la docencia	8,51
Satisfacción con los aspectos relativos al ambiente general del centro	7,82

Como puede verse la satisfacción sigue siendo muy alta, valorando sobre todo los servicios de apoyo a la docencia que reciben, así como las prácticas y los programas de movilidad en los que han participado.

Resultados satisfacción Doble Grado Infantil- Pedagogía.

	Curso 2022/2023 1º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 2023/2024 2º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 2024/2025 3º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	7,45	-	7,90
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8,02	8	-
IUCM-15 Satisfacción del PTGAS del Centro	7,01	-	7,39

El cuestionario dirigido **al alumnado**, constó de 37 ítems distribuidos en 6 categorías: satisfacción con la gestión realizada, satisfacción con la docencia del título, satisfacción con las prácticas externas y la movilidad, satisfacción con la comunicación interna, satisfacción con el apoyo a la docencia, satisfacción con el ambiente general del centro. Todos los cuestionarios brindan además la posibilidad a los participantes de introducir comentarios y sugerencias.

CATEGORÍA	PROMEDIO ALCANZADO
Satisfacción con la gestión	8,41
Satisfacción con la docencia del título	7,94
Satisfacción con las prácticas externas y la movilidad	7,79
Satisfacción con la comunicación interna	6,88
Satisfacción con el apoyo a la docencia	8,15
Satisfacción con el ambiente general del centro	8,25

La participación **del alumnado** fue del 91%

En cuanto a la tasa de satisfacción con la titulación (IUCM-13) ha aumentado ligeramente con respecto al curso anterior llegando a alcanzar una puntuación de notable alto en el citado colectivo (7,90). Todas las categorías alcanzan una puntuación de notable, excepto la comunicación interna, que es inferior. Cabe destacar que la satisfacción ha mejorado en todas las categorías analizadas.

Grado de satisfacción del PTGAS

El cuestionario dirigido al PTGAS constó de 46 ítems distribuidos en las siguientes categorías: satisfacción con Dirección, Jefatura de estudios, Administración, pastoral en el centro, Equipos y servicios generales, Implicación en la mejora del servicio, Infraestructuras y recursos, Organización y relación laboral y comunicación, Formación, Dedicación y un último apartado de Motivación y reconocimiento. Todos los cuestionarios brindan además la posibilidad a los participantes de introducir comentarios y sugerencias.

CATEGORÍA	PROMEDIO ALCANZADO
Dirección	6,74
Jefatura de Estudios	7,27
Coordinadora Grado de Pedagogía	7,17
Organización docente	7,25
Infraestructura y recursos docentes	7,70
Actividad investigadora	7,37
Formación recibida	8,11
Equipo, comisiones y servicios	7,40
Dedicación	7,72
Motivación, reconocimiento e implicación en la mejora	7,21

En lo que respecta al PTGAS, la participación fue del 50%, lo que supone un aumento respecto a cursos anteriores.

No obstante, la tasa de satisfacción con la titulación ha mejorado ligeramente con respecto al curso anterior llegando a alcanzar una puntuación de notable en el citado colectivo (7,39). Todas las categorías alcanzan una puntuación de Notable, excepto la gestión de Dirección, que es inferior. Cabe destacar que la satisfacción ha mejorado en todas las categorías analizadas, llamando especialmente la atención la satisfacción con la formación, que recibía siempre puntuaciones muy bajas (entre 4 y 5) y se sitúa ahora en un 7,40. Esto se debe a que la formación del PTGAS ha pasado a ser organizada por el Equipo de formación e innovación, que se ha reunido con cada uno de los trabajadores para poder adaptar la formación a sus necesidades.

Grado de satisfacción del agente externo

Del mismo modo, de acuerdo con lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Titulaciones de la UCM es preciso conocer la opinión del agente externo que es miembro de la Comisión de Calidad. Este es considerado un elemento importante para la calidad y mejora continua de las titulaciones. Para ello se ha realizado la encuesta de satisfacción con los siguientes ítems y resultados:

CATEGORÍA (Satisfacción del agente externo con...)	PROMEDIO (10)
Metodología de trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)	10
Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la titulación.	10
Desarrollo y evolución de los títulos en los que usted participa como agente externo.	10
Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad.	10
OBSERVACIONES: Cabe destacar cómo el centro adopta una cultura orientada a la excelencia, la mejora continua y la sistematización en todo lo referido a los aspectos relativos a la gestión de la calidad y sus procesos.	

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Alta satisfacción del profesorado con el título (IUCM-14: 8) Satisfacción del agente externo (10).	No se dispone de datos de satisfacción de los profesores de doble grado



C/ María Auxiliadora 9, 28040 Madrid
Teléfono: 914 500 472

www.cesdonbosco.com

Centro adscrito a la
Universidad Complutense de Madrid

