

Resultados Encuestas de Satisfacción Máster Psicopedagogía 24-25



www.cesdonbosco.com

Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal técnico, de gestión y de administración y servicios y agentes externos).

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	9,89	6,72		
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	-	8,5		
IUCM-15 Satisfacción del PTGAS del Centro	-	7,4		

En relación al IUCM-13, Satisfacción de alumnos con el título, el cuestionario dirigido a estudiantes, consta de 31 ítems y un apartado de observaciones DONDE SE VALORA LA SATISFACCIÓN CON:

1. LA GESTIÓN.
2. ASPECTOS DE LA DOCENCIA DEL TÍTULO.
3. INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS.
4. LOS SERVICIOS DE APOYO A LA DOCENCIA.
5. EL AMBIENTE GENERAL DEL CENTRO.

La calificación IUCM-13 de 6,72 cercana a 7 es mejorable, aunque constituye una fortaleza.

En relación al IUCM-14, satisfacción del profesorado con el título, la calificación también ha sido buena con un 8,5 y una participación que ha sido del 55% , pero no desglosada por especialidades lo que es una debilidad.

Respecto al IUCM-15, la satisfacción del PTGAS obtiene un 7,4 de calificación con un 50 % de participación del mismo.

De acuerdo con lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Titulaciones de la UCM es preciso conocer periódicamente la opinión de los diferentes actores implicados en el desarrollo de los Títulos Oficiales.

Los Agentes Externos, miembros de las Comisiones de Calidad, son considerados un elemento importante para la calidad y mejora continua de las Titulaciones, por su aportación como personal externo a la Universidad, por lo que es imprescindible la realización anual de una encuesta de satisfacción para conocer la percepción de éstos acerca de la labor desempeñada. La encuesta de satisfacción del agente externo es la siguiente:

Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos : (La escala de satisfacción de 0 a 10, siendo 0 el grado de satisfacción más bajo y 10 el más alto)		Valoración
1	Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc)	10
2	Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación	10
3	Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo	10
4	Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad	10

OBSERVACIONES:

Se valora muy positivamente el funcionamiento y desempeño organizativo tanto de la Comisión de Calidad como de los Órganos responsables de las diferentes Titulaciones.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- IUCM-13: Satisfacción de alumno 6,72. - Satisfacción del agente externo (10) IUCM-15, Satisfacción del PTGAS del centro (7,4).	IUCM-14, Satisfacción del profesorado con el título no está desglosada por especialidades



C/ María Auxiliadora 9, 28040 Madrid
Teléfono: 914 500 472

www.cesdonbosco.com

Centro adscrito a la
Universidad Complutense de Madrid

