

Resultados Encuestas de Satisfacción Egresados Ed. Social 24-25



www.cesdonbosco.com

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

	Curso 22/23 1º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 23/24 2º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 24/25 3º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación
IUCM-29 Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida	8,5	7	8,4
IUCM-30 Tasa de inserción laboral egresados	-		-

Sobre la inserción laboral, en el curso que se ha analiza, se trabajado en el plan de mejora: “Establecimiento de reuniones de coordinación que permitan establecer un protocolo de actuación que mejore la participación de los egresados a fin de obtener datos sobre la empleabilidad y satisfacción de los estudiantes”, señalando como indicador el “Aumento de la participación de egresados en las encuestas. Obtención de IUCM-29” y siguiendo la correspondiente recomendación del informe curso 23-24: “implementar algún plan de mejora para obtener más datos sobre la inserción laboral de los egresados y su satisfacción con la formación recibida”. Continúa siendo un área de mejora, no obstante, se valora positivamente el procedimiento puesto en marcha y los esfuerzos de la titulación para recabar información sobre el curso objeto de la memoria, además se ha logrado aumentar la tasa de satisfacción de los egresados con la formación recibida.

Para la obtención de datos sobre **el grado de inserción laboral y grado de satisfacción con la formación recibida** de los graduados se contó con el plan de mejora, se utilizó un cuestionario el cual fue revisado y modificado durante el curso 2023-2024, con la finalidad de obtener la mayor información posible, aunque en el presente curso, 2024-2025 se ha vuelto a revisar aspectos puntuales, como la posibilidad de ampliar respuestas para los casos de Dobles Grados. El objetivo buscado era afinar los resultados.

El cuestionario que se utilizó está dividido en 5 secciones esenciales: 1- Información sobre el cuestionario y recopilación de correo electrónico; 2- Datos sociodemográficos; 3- Situación laboral; 4- Situación laboral relacionada con tu titulación; 5- Satisfacción con la formación recibida en el CES Don Bosco. Está compuesto por 20 preguntas, en donde 15 son de respuesta cerrada y el resto son de respuesta abierta.

Para la cumplimentación del cuestionario se utilizó la plataforma Mailchimp, plataforma online de pago para el envío masivo de emails y que nos aporta información relevante. Se enviaron un total de 396 correos, de los cuáles se pudieron entregar 392; según la información registrada por la plataforma, se abrieron un total de 136 correos (34,7%). De este total, solo el 7,4% accedió al formulario (29).

Tras conocer el número total de respuestas recibidas por email se decidió intentar incrementar su número a través de llamada telefónica, con la finalidad de ampliar la muestra. Finalmente, tras esta medida, se ha conseguido que 68 estudiantes (en total) dieran respuesta al cuestionario (17,2%), siendo el 68,6% mujeres y el 31,4% hombres, con edades comprendidas entre los 23 y 42 años en ambos grupos.

Si tenemos en cuenta la titulación analizada, Grado de Educación Social, de la totalidad de los estudiantes que respondieron al cuestionario, el 16,2% (11 estudiantes) corresponde a estos estudios. De ellos el 72,7% son mujeres y el 27,3% hombres.

Respecto a la situación laboral, del 100% de los encuestados para esta modalidad, el 90,9% (10 estudiantes) se encuentra actualmente trabajando en un empleo relacionado con su titulación; el 9,1% (1 estudiantes) contestó que actualmente trabajaba en un empleo no relacionado con su titulación, pero sí lo había hecho anteriormente.

Las entidades de ámbito educativo en las que trabajan o han trabajado los encuestados que han respondido afirmativamente a la pregunta anterior son:

- Pinardi
- Diagrama
- Grupo MIMARA
- Centro de Ejecución de Medidas Judiciales El Laurel
- Nuevo Futuro
- Fundación Manantial
- Integrantes
- CINFO
- Samur social
- Horizontes Abiertos

La titularidad de las entidades en las que trabajan o han trabajado son: el 9,1% pública; 81,8% privada; 9,1% concertada. Los ámbitos de las entidades se centran en la educación social (90,9%) y educación no formal de ámbito educativo (9,1%).

Los tipos de contrato que hicieron a los egresados y egresadas en ejercicio, actualmente y en el pasado, fueron: temporal (18,2%), indefinido (36,4%), y otro (45,4%). Mientras que la dedicación en su contrato fue del 72,7% con jornada completa y el 27,3% con jornada parcial.

La forma en la que accedieron al puesto de trabajo fue principalmente; por contacto personal (54,5%); mediante plataforma de bolsa de empleo (27,3%); y a través de otros medios o bolsas de empleo (18,2%). El tiempo que llevan trabajando oscila entre 24 meses o más (27,3%), de 6 meses a menos de 12 meses (27,3%) y menos de 6 meses (45,5%).

Asimismo, de los estudiantes encuestados en esta especialidad considera que el conocimiento y las habilidades adquiridas durante su formación en el CES Don Bosco son: totalmente apropiadas para el desempeño profesional (9,1%), muy apropiadas para el desempeño profesional (45,4%), son suficientemente apropiadas para el desempeño profesional (36,4%); son insuficientes para el desempeño profesional (9,1%). En este sentido, valoraron con 8,4 puntos sobre 10 su satisfacción global con la formación recibida en el Grado de Educación Social en el CES Don Bosco, siendo 7 puntos la valoración más baja otorgada en 3 ocasiones. Entre los comentarios y sugerencias que nos aportan para mejorar la formación recibida destacan:

- Más visitas de profesionales, y más formación sobre nuestra realidad profesional
- Dar a conocer más los recursos en otros ámbitos, no solo en menores
- Menos teoría y más prácticas
- Hablar más de los recursos residenciales

Además, resaltar que el 100% de los estudiantes recomendaría claramente estudiar en el CES Don Bosco. Los motivos que destacan para ello son los siguientes:

- La importancia en el alumnado y sus circunstancias para el ajuste de la respuesta educativa
- El ambiente es un factor muy positivo para la adquisición de conocimientos. Te cuidan.
- La formación es buena
- Cercanía y apoyo de la universidad

- Cercanía, profesionalidad y calidad de los docentes
- Formación adecuada
- El ambiente familiar y confianza con el alumnado
- Buen temario

Por último, es importante añadir la formación posterior vinculada a su titulación, donde el 27,3% afirma haber realizado un Máster; el 45,4% ha cursado formación complementaria de corta duración; el 18,2% ha realizado un curso de experto universitario; y el 9,1% afirma no haber realizado ninguna formación una vez finalizados sus estudios en el Grado de Educación Social. Sin embargo, el 54,5% tiene en mente seguir ampliando su formación mientras que el 45,5% restante no lo contempla.

Entre los ámbitos formativos en los que ha priorizado su formación posterior figuran:

- Educación. Acompañamiento.
- Prevención de la Violencia de género.
- Violencia de género y mediación
- Mediación intercultural
- Dirección de centros de servicios sociales
- Violencia filio parental
- Menores (3).
- Salud mental.
- Educación especial.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
• Mejora de la coordinación e implicación de otros sectores del CES Don Bosco para la recopilación de datos. • Aumento del número de correos electrónicos operativos de los egresados, indicador IUCM- 29: 8,4.	• La participación en las encuestas realizadas a egresados continúa siendo escasa, esto dificulta la realización de valoraciones cuantitativas significativas para calcular la tasa de inserción laboral de los egresados (IUCM-30).



C/ María Auxiliadora 9, 28040 Madrid
Teléfono: 914 500 472

www.cesdonbosco.com

Centro adscrito a la
Universidad Complutense de Madrid

